

凌惠网络用户协议

欢迎您使用凌惠网络所提供的娱乐服务。请您审慎、仔细地阅读本协议的全部条款内容，并保证在充分理解的前提下选择是否接受。

本协议内容的法律效力范围及于凌惠网络提供的全部娱乐服务。您在接受凌惠网络提供的娱乐服务时，受本协议内容之约束。本协议系您与凌惠网络共同缔结，对您与凌惠网络均具有法律效力。

在您选择接受并确认签署本协议之前，请确认您满足以下全部条件：

- A. 您已年满18周岁，或年满16周岁以自己的劳动收入作为主要生活来源，且能够完全控制、辨认自己所实施的任何行为，亦能够对自己所实施的任何行为承担法律责任。
- B. 如您未满16周岁，或已满16周岁但未满18周岁且无可作为主要生活来源的劳动收入，或您已满18周岁但仍无法完全控制、辨认自己的行为，如您希望获得我们所提供的各项服务，我们郑重的提示您：根据法律规定，您需要在您的监护人的陪同下，从凌惠网络进入未成年人家长监护体系页面凌惠网络 完善您的信息，并进行家长监护工程申请。完成完善和申请之后，您需要确保您的监护人明确同意以下事项：（1）您可以获取、接受凌惠网络所提供的各项服务；（2）您可以在接受凌惠网络提供服务时使用人民币或者其他法定货币进行充值和消费。否则，您应当立即停止接受凌惠网络所提供的各项服务。
- C. 您会认真阅读本协议条款内容，会重点注意通过**加粗**、**添加下划线**、**标红**等方式特别提示的文字部分。凌惠网络特别提醒您认真阅读本协议的全部条款，特别是其中免除或者限制凌惠网络责任的条款、限制您权利的条款、法律适用和争议解决条款，这些条款应在中国法律所允许的范围内最大程度地适用，该类条款通常用**加粗**、**添加下划线**、**标红**等方式标示。
- D. 您已认真阅读并充分理解本协议所有的条款及内容，并同意接受本协议的约束。如您不同意本协议的任何条款，则不得注册、使用凌惠网络提供的服务。您知道、理解并同意，您选择或点击同意、接受或其他具有同样含义的词，或者您注册、使用、接受凌惠网络所提供的服务均视为您已充分阅读、理解本协议内容并同意签署。

本协议条款的订立、解释和履行适用中华人民共和国的法律，并且排除一切冲突法规定的适用。本协议订立于上海市。除相关法律法规另有规定外，如出现纠纷，您和凌惠网络一致同意将纠纷交由上海市嘉定区人民法院管辖。

若您有任何问题，可通过客服QQ 800841234与我们联系。

一. 定义

1. “凌惠网络”是指与您签署本协议的娱乐服务的提供方——凌惠网络及在您接受或使用某项单项服务时可能存在的关联、合作单位，在本协议中也称“我们”。
2. “用户”是指凌惠网络所提供的各项文化娱乐服务的使用人，在本协议中也称为“您”或“玩家”。
3. “凌惠网络服务”是指凌惠网络依据本协议向您提供的娱乐服务，包括但不限于在线动漫接入服务，即向您提供动漫账号以在线接入动漫，向您提供在动漫内进行充值和消费的支付服务，及其他与在线动漫相关的其他服务。

我们需要向您特别说明的是：除凌惠网络自行研发的动漫外，您所接入的动漫内的全部人物、场景等画面均不是凌惠网络向您提供，如您对动漫内人物、场景等画面本身有任何疑惑、建议或者意见的，请您直接与动漫首页所载明的动漫著作权人联系。您也可以通过客服电话或客服网站与我们联系，我们将向著作权人转达您的疑惑、建议或者意见。

4. “本协议”是指本《凌惠网络用户协议》、《凌惠网络个人信息保护政策》、凌惠网络动漫规则及您在接受凌惠网络所提供的服务时所订立的协议，包括上述协议及规则的当前版本及后续修订版本。
5. “动漫规则”是指我们通过文字、图片等方式针对动漫玩法、动漫内容、动漫活动方式、动漫禁止性规定等向您说明及公示的动漫指导内容。
6. 您知道、理解并同意，本协议进行修订或变更时，我们会通过官网公告或动漫公告等方式做出通知，您应当及时查看上述通知。您选择或点击同意、接受、下一步或其他具有同样含义的词，或者您继续使用、接受凌惠网络所提供的任何服务，视为您已充分阅读、理解本协议的后续变更或修订版本，并同意签署且自愿受其约束。如您对本协议的修订或变更内容有疑问，您可以通过客服电话或客服网站与我们联络，我们会对修订及变更的内容进行解释。如您不接受本协议的修订或变更，您应当立即停止使用我们所提供的服务。

二. 凌惠网络账号

“凌惠网络账号”是您接受凌惠网络服务的对应用户账号，为保证您能够顺利接受凌惠网络所提供的全部服务，您应当遵守本协议并按照我们的指引如实注册、合理使用并妥善保管您的账号。您同意，凌惠网络以您的账号为凭证向您提供服务。**如果您通过第三方平台账号以获取凌惠网络服务，您知道、理解并同意，因您注册或使用第三方平台账号产生的问题，需由您自行联络第三方进行解决。**

1. 注册账号：

“凌惠网络注册账号”是指凌惠网络运用自身的技术和系统，通过互联网络为您提供可以接受或使用凌惠网络服务的用户账号。在您按照凌惠网络注册账号的注册要求填写注册信息并完成注册后，您可以获得凌惠网络提供的服务。

2. 第三方平台账号：

2.2.1您知道、理解并同意，如您没有注册凌惠网络账号，而是以游客模式或使用凌惠网络未合作、未授权的第三方平台账号登陆的，您可能无法获得凌惠网络服务，或您在接受凌惠网络服务的过程中受到限制，或您在接受凌惠网络服务的过程中数据信息无法留存。例如，您可能无法充值、消费、更换设备、卸载或重装动漫后动漫数据无法保留等。由此造成的不利后果及法律责任，由您自行承担。

2.2.2如您没有注册凌惠网络账号，而是通过与凌惠网络合作的第三方账号获取凌惠网络服务的，您知道、理解并同意：您的行为、权益、义务及责任受第三方平台规则及凌惠网络用户协议的双重约束。您知道、理解并同意，您因注册或使用第三方平台账号而产生的问题需由您自行联络第三方进行解决，包括但不限于账号注册、认证、充值、消费、注销、失窃或找回等。

3. 实名注册：

2.3.1根据中华人民共和国文化和旅游部、国家新闻出版广电总局等有关部门颁布的《关于规范网络动漫运营加强事中事后监管工作的通知》、《国家新闻出版广电总局办公厅关于深入开展网络动漫防沉迷实名验证工作的通知》、《关于防止未成年人沉迷网络动漫的通知》等法律、法规及规章的规定，我们有权要求您在注册凌惠网络账号时按照您的真实身份信息提供注册信息。依法律、法规及规章的规定，您有义务在

注册凌惠网络账号时提供本人的个人身份资料信息及其他必要资料。同时，您有义务保证您所提供的信息的真实合法性、即时有效性和准确完整性，您有义务对您所提供的全部信息承担法律责任。您知道、理解并同意，如果您不能履行上述义务，例如不进行实名注册，或注册后不进行实名认证，或注册资料、信息填写不真实、不完整的，我们有权拒绝向您提供凌惠网络的全部或部分服务。在上述情形下，您可能无法全部或部分获得凌惠网络服务，或您可能在接受凌惠网络服务的过程中受到限制，例如登陆限制、防沉迷限制等，由此造成的不利后果及法律责任由您自行承担。

若您在进行实名注册或实名认证时遇到系统问题无法注册或认证，您可以通过客服电话或登录客服网站与我们联络，我们将协助您完成。

2.3.2 您知道、理解并同意，凌惠网络有权自行或者授权第三方收集、获取或使用您在注册凌惠网络账号时提供的信息，以用于审查确认您所提供的信息资料的真实性、有效性及规范性。若您所提供的个人身份信息未能通过审查，或实名验证未能通过的，我们有权拒绝向您提供凌惠网络的全部或部分服务。在上述情形下，您可能无法全部或部分获取凌惠网络服务或您可能在接受凌惠网络服务的过程中受到限制，例如登陆限制、防沉迷限制等，由此造成的不利后果及法律责任由您自行承担。

2.3.3 您知道、理解并同意，您所提供的个人身份资料及信息发生变更的，您应及时更新。如因您未及时更新导致您的注册信息与您的有效身份信息无法保持一致的，由此产生的不利后果及法律责任由您承担。出于身份识别及安全性考虑，您提交的部分初始注册信息可能无法被修改或删除，如您需要补充、更新您在注册凌惠网络账号时所提供的个人身份资料及信息的，您可通过客服电话和客服网站的方式与我们联系。与我们联系时，您需要提供与您注册信息相一致的有效身份证件，我们收到并核实后将协助您对您的注册信息进行补充、更新。若您未提供有效身份证件或您提供的有效身份证件与注册信息不一致的，我们有权拒绝您的请求，由此产生的不利后果与法律责任由您自行承担。

4. 不得使用他人信息注册：

2.4.1 您知道、理解并同意，依法律之规定，您不得使用他人身份资料及信息注册凌惠网络账号。否则，凌惠网络有权终止为您提供凌惠网络服务，并对您的凌惠网络账号择一或同时采取警告、限制使用、禁止使用、删除动漫数据、删除账号信息、封禁动漫账号、注销动漫账号等措施，由此造成的损失及后果由您自行承担。若因您的身份冒用行为对被冒用人、其他用户或凌惠网络的法律权益、名誉或财产等造成损失的，相关不利后果和法律责任由您承担。

2.4.2 若您发现有他人利用您的身份资料及信息注册凌惠网络账号，请及时联系我们。

与我们联系时，您需要提供与您所指控的注册身份信息相一致的有效身份证件，我们收到并核实情况后，结合具体情况采取相应措施。若您未提供有效身份证件或您提供的身份证件与所指控的注册身份信息不一致的，我们有权拒绝您的请求。

2.4.3 您知道、理解并同意，凌惠网络禁止用户间进行账号的交易、借用或转让等行为。您向凌惠网络所提供的真实、有效的凌惠网络账号注册信息及资料，是作为认定您与凌惠网络账号的关联性以及用户身份的唯一凭证。您使用凌惠网络账号所做出的全部行为及行为所产生的全部后果及相应法律责任，均由个人身份资料及信息所对应的用户本人承担。

5. 账号保管：

2.5.1 您知道、理解并同意，您的凌惠网络账号注册成功后，将获得账号和密码，账号和密码由您自主妥善保管，您应对账号、密码或账号内虚拟物品的所有增加、减少或变更承担相应责任。您应采取不低于保管您个人财物安全程度的保障措施，妥善保管您的凌惠网络账号和密码。如因您未妥善保管自己的帐号和密码而对您、凌惠网络或

任何第三方造成损害的，由此产生的不利后果及法律责任由您自行承担。本条所述的不利后果包括但不限于您的账号失窃后，账号内动漫道具、动漫装备、动漫代币等虚拟物品及财产被消耗或转移所造成的全部损失等。

2.5.2 在您妥善保管您的账号和密码的前提下，如您发现有他人冒用或盗用您的账号及密码，请通过官方客服电话和客服网站及时与我们联系。与我们联系时，您需要提供与您注册信息相一致的有效身份证件。我们收到并确认核实情况后，我们会结合具体情况在技术措施可保证的范围内尽合理商业努力协助您找回账号及密码。您知道、理解并同意，若您未提供有效身份证件或您提供的有效身份证件与注册信息不一致的，我们有权拒绝您的请求，因此造成您或他人损失的，由您自行承担。您知道、理解并同意，由于非凌惠网络原因导致您的账号无法找回，或即使账号找回但账号内动漫道具、动漫装备、动漫代币等虚拟物品被消耗或转移的，凌惠网络不对此承担赔偿或补偿责任。

2.5.3 凌惠网络会尽最大努力采取各种技术、管理等措施以保障您的账号之安全，若您发现您的账号存在被非法使用、安全漏洞或其他问题时，为保障您的合法权益不受侵害，您应及时与我们联系，并协助我们处理该等问题。

6. 账号管理

您知道、理解并同意，您使用您的个人资料及信息仅能注册一个凌惠网络账号。如果您使用同一份个人资料及信息注册了多个不同的凌惠网络账号的，凌惠网络有权对上述账号进行单独或统一的管理。您知道、理解并同意，您使用您的个人身份资料及信息所注册的任一凌惠网络账号下如果发生违法违规操作行为的，包括但不限于违反本协议第四条所约定的用户规范的约束的，凌惠网络有权对使用您的个人资料及信息所注册的全部凌惠网络账号进行处理，包括但不限于做出警告、限制使用全部或部分功能、禁止使用全部或部分功能、删除动漫数据、删除账号信息、封禁动漫账号、注销动漫账号等；同时，凌惠网络有权对违法违规的行为采取适当的民事、刑事等法律行动，依据法律法规保存相关信息向有关部门报告等，由此产生的不利后果及法律责任由您自行承担。

三. 用户权利

3.1 在您遵守相关法律法规规定及本协议约定的前提下，您将获得以下一项或多项凌惠网络服务：

- (1) 获取动漫。包括接收、下载、安装、升级、启动、显示凌惠网络动漫，或接收、下载第三方动漫。
- (2) 注册动漫账号。注册凌惠网络账号、登录凌惠网络动漫或第三方动漫。
- (3) 运行动漫并接受动漫基础服务。运行凌惠网络动漫；使用创建动漫角色，设置动漫昵称等人物系统；使用开设动漫房间、设置动漫参数等战斗系统；使用聊天功能、社交分享功能等社交系统等；查看并确认动漫对局结果等。
- (4) 获取动漫增值服务。在凌惠网络动漫中购买、使用动漫道具、购买动漫装备、充值动漫代币，使用动漫交易系统等。
- (5) 查阅动漫信息。查阅并遵守动漫规则，查看或修改动漫内用户个人资料等。
- (6) 其他服务。使用凌惠网络动漫提供或支持的其他功能。

您知道、理解并同意，您根据上述被许可内容使用凌惠网络服务时，必须遵守本协议第四条有关用户行为规范的约定及本协议的其他约定。否则，凌惠网络有权依照相关法律法规及本协议约定停止向您提供上述一项或多项或全部服务并有权视情形对违规账号进行处理。

3.2 动漫道具、动漫装备、动漫代币的使用和消耗

3.2.1 动漫道具、动漫装备、动漫代币等是凌惠网络所提供的服务的一部分，其全部权利均归属于凌惠网络，您有权依据本条的约定获取、保存、使用或消耗。您购买、使

用和消耗动漫道具、动漫装备、动漫代币等应遵循相关法律法规、本协议及具体动漫规则的要求。您知道、理解并同意，动漫道具、动漫装备、动漫代币等可能会随着您的使用而消耗完毕，消耗即表示您已享受消耗上述动漫道具、动漫装备、动漫代币等给您带来的特定动漫体验和服务。如您在取得上述动漫道具、动漫装备及动漫代币时进行了充值和消费，上述动漫道具、动漫装备、动漫代币消耗完毕后，您无权要求凌惠网络恢复动漫道具、动漫装备、动漫代币至消耗前的状态或向您退款。

3.2.2 您知道、理解并同意，您在因凌惠网络的过错而导致您的动漫道具、动漫装备、动漫代币等未正常消耗时，有权要求凌惠网络将因凌惠网络过错而异常消耗的动漫道具、动漫装备、动漫代币全部或部分恢复至消耗前的状态。

3.2.3 您知道、理解并同意，动漫道具、动漫装备、动漫代币等可能存在一定的有效期限，即您需要在一定的时间范围或用途范围内将其使用或消耗完毕。若您在动漫规则设定的时间范围或用途范围内未使用或消耗完毕的，则动漫道具、动漫装备、动漫代币等将会自动失效或自动消失，届时您将无法使用该种动漫道具、动漫装备或动漫代币。对此，您应当及时阅读并理解动漫内外提醒您注意的动漫规则及动漫公告等。若此种情形发生在因您未遵守本协议第四条约定的用户行为规范等原因导致您的凌惠网络账号被限制使用、禁止使用、被封禁或被注销期间，您无权要求凌惠网络向您额外提供该种动漫道具、动漫装备、动漫代币等。

3.2.4 您知道、理解并同意，当因凌惠网络过错导致动漫服务器数据异常等情形需将部分动漫数据还原到某一时点（下称“该时点”）时，而您可能在该时点至当前时点期间使用或消耗了部分动漫道具、动漫装备或动漫代币，您同意凌惠网络按照3.2.4条款之约定的方式向您提供补偿：凌惠网络可根据您在该时点至当前时点期间使用或消耗的动漫道具、动漫装备、动漫代币等的情况按照同等比例为您进行还原，或提供其他同等价值形式的替代。您同意，凌惠网络按照3.2.4条款之约定向您提供补偿后，即视为凌惠网络已经补偿完毕，您不会再要求凌惠网络提供其他任何补偿，或者再要求凌惠网络通过其他方式进行任何补偿。

3.2.5 您知道、理解并同意，您通过购买凌惠网络所提供的增值服务来获取动漫道具、动漫装备或动漫代币时，我们可能会在您充值的同时，在您所购买的动漫道具、动漫装备或动漫代币之外另行向您赠送一定比例的动漫道具、动漫装备或动漫代币，您在使用或消耗动漫道具、动漫装备或动漫代币时，如您充值购买的动漫道具、动漫装备或动漫代币与受赠获得的动漫道具、动漫装备或动漫代币混同而无法进行区分时，将视为您优先消耗充值购买的部分。如您充值购买的动漫道具、动漫装备或动漫代币与无偿发放的动漫道具、动漫装备或动漫代币可以进行区分时，则将按照您的实际使用情况进行顺序消耗。

3.3 本协议未明示许可的权利视为没有许可，仍由凌惠网络保留，如您需行使其他权利须另行取得凌惠网络的书面许可。若您存在上述需求，您可以通过客服电话或客服网站与我们联系，详细说明您的需求并提供相关资料，我们会根据您的具体需求与您联系。

四、用户行为规范

4.1 您知道、理解并同意，您使用您的凌惠网络账号或其他动漫账号所实施的行为及相应法律效果均由您自行承担。凌惠网络有权依情形合理独立判断，并对违反有关法律法规或本协议约定的行为进行处理，处理方式包括但不限于对违规用户做出警告、限制使用全部或部分功能、禁止使用全部或部分功能、删除动漫数据、删除账号信息、封禁动漫账号、注销动漫账号，对违法违规的任何行为采取适当的法律行动，依据法律法规收集并保存相关信息向有关部门进行报告等，您应独自承担由此而产生的一切法律责任。

4.2 您知道、理解并同意，您接受凌惠网络动漫服务时，应遵守本协议、所公示的动漫规则及其他单项服务规则约定，且不得侵犯凌惠网络及任何第三方的合法权益。凌惠网络有权将在适当位置发布凌惠网络动漫用户指引和警示说明，包括动漫内容介绍、动漫操作指引、正确使用动漫的方法、绿色动漫公告（如反外挂公告、反作弊公告等）、动漫运营活动开展方式以及防止危害发生的方法等。上述动漫用户指引和警示说明作为动漫规则的一部分，动漫规则作为动漫接入服务的一部分，您应仔细阅读并予以遵守。

4.3 您接受凌惠网络服务时，应遵守包括但不限于《中华人民共和国网络安全法》、《互联网文化管理暂行规定》、《文化部、商务部关于加强网络动漫虚拟货币管理工作的通知》等法律、法规、规章、国际条约等强制规定。您保证您在注册、使用帐号、获取凌惠网络服务期限内，不得实施含有以下情形的行为：

- (1) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (2) 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；
- (3) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (4) 宣扬恐怖主义和极端主义的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 违反宪法、法律、法规等规定的；
- (7) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (8) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (9) 危害网络安全的；
- (10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (11) 侵害他人知识产权和其他合法权益的；
- (12) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的；
- (13) 违背社会公德的。

您知道、理解并同意，如您实施上述行为的，我们有权立即停止向您提供凌惠网络服务，必要时，我们会直接向有关部门报告并采取民事甚至刑事的法律行动。

4.4 您知道、理解并同意，在您接受凌惠网络动漫服务时，未经凌惠网络书面同意的前提下，不得实施以下行为：

4.4.1 利用凌惠网络服务的全部或部分内容获利，包括：

- (1) 注册多个凌惠网络账号和/或动漫ID，以盈利为目的进行动漫的行为；
- (2) 专门从事凌惠网络动漫内的单一或系列产出玩法，将获得的虚拟物品出售进行获利；
- (3) 利用不同服务器之间的虚拟物品价格或定价差异，在不同服务器之间倒卖虚拟物品获利；
- (4) 充当动漫账号、虚拟物品的居间方收取费用而获利；
- (5) 在非凌惠网络提供或认可的交易平台上擅自交易动漫账号或虚拟物品获利；
- (6) 将凌惠网络动漫内获得的虚拟物品用于出售获利；
- (7) 其他任何以获利为目的的行为。

4.4.2 使用录制或直播等方式向他人传播凌惠网络动漫内容，包括利用任何第三方软件进行网络传播等；

4.4.3 对动漫软件进行扫描、探查、测试、反向工程、反向汇编、反向编译等，破坏、破解凌惠网络计算机软件，非法获取软件源代码，或利用上述手段或途径开发与凌惠网

络相同或相似的动漫产品；

4.4.4以任何方式对动漫软件内容、数据、信息进行复制、修改、增加、删除、伪造等；

4.4.5以任何方式修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果；

4.4.6以任何方式使用、制作、发布、传播未经凌惠网络开发或授权的第三方软件、插件、外挂、系统；

您知道、理解并同意，凌惠网络有权自行或授权、许可、同意第三方对动漫内容、数据、数值等进行监控，您认可凌惠网络有权依据上述监控结果及监控数据对您的行为进行判断。如果凌惠网络或凌惠网络授权、许可、同意的第三方发现您的动漫内容、数据、数值发生异常，即正常玩家操作无法达到的数据或行为表现情况或已超出动漫系统数值设定（如数值极高或极低等）的，则凌惠网络有权认为您实施了4.4.4、

4.4.5、4.4.6条款禁止的行为或其他违法行为。

4.4.7对动漫软件中涉及知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版等侵犯凌惠网络知识产权的行为；

4.4.8建立私服，以高于或低于凌惠网络的收费标准提供网络动漫运营服务的行为；

4.4.9其他未经凌惠网络明示授权许可的行为。

如您实施上述一种或多种行为的，我们有权立即停止凌惠网络服务，并对您做出警告、限制使用全部或部分功能、禁止使用全部或部分功能、删除动漫数据、删除账号信息、封禁动漫账号、注销动漫账号等处理措施，情节严重的将移交有管辖权的行政、执法、司法机关处理。

4.5 您知道、理解并同意，在您接受凌惠网络服务时，如实施以下任何行为的，凌惠网络有权视实际情况，依据本协议及动漫规则、单项服务要求的规定，对您做出警告、限制使用全部或部分功能、禁止使用全部或部分功能、删除动漫数据、删除账号信息、封禁动漫账号、注销动漫账号等处理措施，情节严重的将移交有管辖权的行政、执法、司法机关处理，追究您的民事、刑事等法律责任：

(1) 在动漫中使用非法字段、字符，传播非法言论和不当信息，发布违法信息等；

(2) 盗取他人动漫账号、动漫物品；

(3) 私自进行动漫账号、动漫道具、动漫装备、动漫代币及其他动漫虚拟物品等交易。您知道、理解并同意，您只能通过凌惠网络动漫内置的交换途径，或经凌惠网络官方认可的第三方交易平台，对动漫账号、动漫道具、动漫装备、动漫代币及其他动漫虚拟物品的使用权进行交换或转让。在非凌惠网络提供或认可的交易平台上进行的交易，凌惠网络不予以认可，亦不予以保护，由此产生的纠纷由您自行解决，由此产生的法律效果由您自行承担。

(4) 各种利用非法外挂的行为，凌惠网络有权根据您的动漫数据和表现异常判断您有无使用非法外挂等行为；

您知道、理解并同意，凌惠网络有权自行或授权、许可、同意第三方对动漫内容、数据、数值等进行监控，您认可凌惠网络有权依据上述监控结果及监控数据对您的行为进行判断。如果凌惠网络或凌惠网络授权、许可、同意的第三方发现您的动漫内容、数据、数值发生异常，即正常玩家操作无法达到的数据或行为表现情况或已超出动漫系统数值设定（如数值极高或极低等）的，则凌惠网络有权认为您实施了本条款禁止的行为或其他违法行为。

(5) 暗示或伪称凌惠网络内部员工或某种特殊身份，企图得到不正当利益或影响其他用户权益的行为；

(6) 以任何方式破坏动漫运行或影响动漫服务正常进行的行为；

- (7) 违反本协议任何约定的行为；
(8) 其他行业内被广泛认可的不当行为。
- 4.6 您知道、理解并同意，为营造公平、健康的动漫环境，在您使用凌惠网络服务的过程中，凌惠网络有权通过技术手段了解您终端设备的随机存储内存以及与凌惠网络动漫同时运行的相关程序。一经发现有任何未经授权的、危害凌惠网络服务正常运营的相关程序，凌惠网络将收集所有与此有关的信息并采取合理措施予以打击，包括但不限于对您使用相关危害程序的设备进行封禁等。
- 4.7 您知道、理解并同意，凌惠网络有权根据您的动漫数据表现判断您是否存在盗用账号、使用外挂程序、作弊等违反本条用户行为规范的行为，除非您能够提供充分、合法的证据推翻上述判断。若凌惠网络判断您存在上述行为的，有权对您的账号进行处理，采取包括但不限于做出警告、限制使用全部或部分功能、禁止使用全部或部分功能、删除动漫数据、删除账号信息、封禁动漫账号、注销动漫账号等处理措施。
您知道、理解并同意，凌惠网络有权自行或授权、许可、同意第三方对动漫内容、数据、数值等进行监控，您认可凌惠网络有权依据上述监控结果及监控数据对您的行为进行判断。如果凌惠网络或凌惠网络授权、许可、同意的第三方发现您的动漫内容、数据、数值发生异常，即正常玩家操作无法达到的数据或行为表现情况或已超出动漫系统数值设定（如数值极高或极低等）的，则凌惠网络有权认为您实施了本条款禁止的行为或其他违法行为。
- 4.8 您知道、理解并同意，如果凌惠网络发现或收到他人举报您存在违反本协议用户行为规范等违法或违规行为的，凌惠网络有权进行独立判断并在核实您确实存在该种行为的情况下，不经通知先行采取技术手段予以删除、屏蔽或断开链接。我们会在进行上述处理后通知您处理原因及结果，您如果对处理结果有异议，可随时通过客服电话或客服网站与我们联系。同时，凌惠网络有权视您的行为性质，采取包括但不限于警告、限制使用全部或部分功能、禁止使用全部或部分功能、删除动漫数据、删除账号信息、封禁动漫账号、注销动漫账号等处理措施，同时，视您的行为性质追究您的法律责任。
- 4.9 您知道、理解并同意，因您违反本协议、动漫规则或单项服务条款的规定，导致任何第三方损害的，第三方所主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任，凌惠网络不与您承担任何连带责任。凌惠网络因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。
- 4.10 如果您违反了本协议约定、动漫规则及其他单项服务规定的，凌惠网络及相关国家机关或机构可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施。对此，凌惠网络有权按照相关国家机关或机构的要求向其给予协助并配合向其提供您的个人资料、动漫数据等。
- 4.11 您知道、理解：如您实施有违本协议第四条用户行为规范之行为的，将破坏凌惠网络预设的动漫公平性，将打破凌惠网络预设的动漫平衡性，对凌惠网络及其他玩家的利益将造成重大不利影响或损害后果。鉴于此，您知道、理解并同意：为维护动漫环境，充分保障其他玩家的合法权利及利益，如您实施有违本协议第四条用户行为规范之行为的，我们有权对您的违法或违约行为采取4.1-4.10条的处理措施。

五、资费政策和增值服务

- 5.1 您知道、理解并同意，凌惠网络在向用户提供免费动漫接入服务的同时，可能会就部分服务收取一定费用，您可通过我们向您提供的增值服务，定制或提升您的用户体验。您可以自主决定是否根据对应的收费标准和收费方式支付相应的费用，如您支付相应费用的，则可享受我们向您提供的增值服务，享受更加优质的用户体验；如您没有支付该等费用，则无法获得对应的动漫增值服务。

- 5.2 您知道、理解并同意，凌惠网络向您提供的增值服务可能会增加您的动漫资源、提高您的动漫效率、优化您的动漫体验，如您没有购买增值服务的，可能无法享受上述服务体验。因您没有购买增值服务导致您的动漫体验与购买增值服务的玩家有体验差距的，您无权要求凌惠网络对该种差距予以补偿。
- 5.3 您知道、理解并同意，具体增值服务的资费标准和收费方式由凌惠网络决定并发布。资费标准和收费方式可能由凌惠网络在动漫网站、动漫公告、动漫商城或其他动漫模块中予以公示，您应在选择接受增值服务及充值消费前仔细查阅并充分理解。
- 5.4 您知道、理解并同意，凌惠网络有权根据不同服务的特点及各项增值服务的用途及效果设定不同的收费标准和收费方式，并有权随时根据动漫运营活动需求或其他需求进行调整和变更。调整或变更后的的资费标准和收费方式将通过5.3条所述之位置予以公示。资费标准或收费方式发生变化的，如您选择继续充值、消费的，即表示您接受调整后的资费标准和收费方式。如您拒绝接受调整后的资费标准和收费方式，请您立即停止对该项增值服务进行充值、消费。
- 5.5 根据《文化部、商务部关于加强网络动漫虚拟货币管理工作的通知》等法律法规的规定，凌惠网络有权根据提供动漫增值服务之需要在动漫中发行网络动漫虚拟货币。该种虚拟货币可使用法定货币按一定比例直接或间接购买，用于在动漫内购买动漫装备、动漫道具等增值服务，在本协议中亦称动漫代币。特别提示您注意的是，动漫代币不可直接或间接兑换为人民币，亦不得用于支付、购买非凌惠网络指定或提供的实物产品或兑换、购买非凌惠网络指定或提供的其他企业的任何产品或服务。
- 5.6 您知道、理解并同意，为保障您的合法权益，您应通过凌惠网络指定或提供的途径和方式支付费用，如您通过非凌惠网络指定或提供的途径和方式支付的，由此产生的纠纷由您自行解决，由此对您造成的不利后果和法律责任由您自行承担。
- 5.7 您知道、理解并同意，您个人联入网络环境和与此相关的需支付给网络运营商的费用由您个人承担。

六、知识产权

- 6.1 凌惠网络服务中所包含的全部内容所涉的著作权、商标专用权、专利权、专利申请权及商业秘密等知识产权、其他合法权利及其他合法权益归凌惠网络或动漫研发方所享有，包括但不限于以下内容：
- 1) 动漫内外UI设计、软件代码、文字、软件、声音、图片、视频、图表、技术、信息资料、人物形象等；
 - 2) “凌惠网络”文字、图形、LOGO、声音、动漫研发方LOGO、动漫名称等表明商品来源的文字、图形或标识；
 - 3) 在广告中出现的全部内容；
 - 4) 电子邮件系统的全部内容；
 - 5) 凌惠网络虚拟社区服务为用户提供的商业信息；
 - 6) 其他凌惠网络向您提供的信息等内容。
- 您知道、理解并同意，上述知识产权内容受相关法律、法规、规章、条约、公约的保护。未经凌惠网络同意，任何人使用上述知识产权内容不得违反法律、法规、规章之规定或本协议之约定。
- 6.2 您知道、理解并同意，您接受凌惠网络服务的过程中，如您利用凌惠网络所提供的动漫元素、动漫素材或其他内容创作的演绎作品或内容，其知识产权由您与凌惠网络共同享有。凌惠网络有权自行或授权关联公司或第三方对上述动漫素材、动漫内容及成果进行复制、发行、出租、展览、表演、放映、广播、摄制、修改、改编、翻译、通

过信息网络传播、创作衍生作品、进行转授权等，由凌惠网络独立使用上述作品或内容而产生的收益由凌惠网络独享。

- 6.3 您知道、理解并同意，在您接受凌惠网络服务的过程中，若您未使用任何凌惠网络所提供的动漫元素、动漫素材或其他内容而制作的动漫素材、动漫内容或其他成果，当您将前述内容和成果在凌惠网络动漫内进行上载和发布时，视为您有权上载和发布前述内容和成果并有权对凌惠网络作出合法授权，您提供、上传、传播或发表的行为即意味着您不可撤销地授权凌惠网络有权对上述内容和成果以商业目的或非商业目的免费的、永久的使用（前述使用包括但不限于复制、发行、出租、展览、表演、广播、修改、改编、信息网络传播及其他方式使用），但这并不影响您保有上述内容和成果的知识产权。
- 6.4 您知道、理解并同意，您发布的动漫素材、动漫内容或其他成果不得侵犯任何第三方的合法权益或违反您与其他任何第三方之间的协议。否则，由此产生的不利后果和法律责任由您自行承担。当存在任何第三方向凌惠网络主张权利的或要求凌惠网络赔偿的，凌惠网络有权视实际情况予以处理。就任何第三方未经授权使用您的动漫元素、动漫素材或其他内容或成果的行为，您同意凌惠网络有权直接采取维权措施，包括但不限于警告、投诉、起诉、举报等，由此产生的费用及收益由凌惠网络承担并享有。

七、用户信息与动漫数据

- 7.1 当您接受凌惠网络服务时，凌惠网络将按照《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国电子商务法》、工业和信息化部《电信和互联网用户个人信息保护规定》、《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》、《信息安全技术 个人信息安全规范》等相关法律法规及部门规章的规定采取切实有效的技术和管理措施保证网络信息安全，包括防范计算机病毒入侵和攻击破坏，备份重要数据库，保存用户注册信息、运营信息、维护日志等信息，依法保护国家秘密、商业秘密和用户个人信息。
- 7.2 当您接受凌惠网络服务时，凌惠网络会秉承必要、正当、合理、合法的原则，出于实现优质服务提供及用户信息保护的目的，收集、存储、使用、共享您的用户信息，凌惠网络对您用户信息的收集将遵循本协议及相关法律法规的规定。
- 7.3 对于用户信息收集、使用及保护等相关具体规定，可参见凌惠网络个人信息保护政策、凌惠网络儿童个人信息保护政策。
- 7.4 您知道、理解并同意，您在接受凌惠网络服务的过程中所产生的除您个人信息之外的动漫数据的全部权利归凌惠网络所有，凌惠网络有权收集、保存、使用您的动漫数据。
- 7.5 您知道、理解并同意，凌惠网络会在《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国电子商务法》、《文化部关于规范网络动漫运营加强事中事后监管工作的通知》等相关法律法规及部门规章规定的时限保存您的购买记录等其他用户数据。除相关法律法规另有规定外，凌惠网络有权自行决定您的动漫数据的保存期限。
- 7.6 您知道、理解并同意，为了保证您及其他用户的动漫速度，或为配合特殊动漫制度或动漫模式开展等动漫运营要求，凌惠网络有权自行或根据研发方的要求定期转移或者清除凌惠网络动漫服务器上存储的一些除您个人信息之外的过往的动漫数据，我们将尽合理商业努力保证您所接受的动漫服务不因此受到影响。

八、未成年人保护

- 8.1 您知道、理解并同意，如您未满16周岁，或已满16周岁但未满18周岁且无可作为主要生活来源的劳动收入，如您坚持接受我们所提供的各项服务，您应遵守本协议对未成年用户的特别约定。如您无法遵守或不同意遵守，请您停止接受凌惠网络所提供的各

项文化娱乐服务。您知道、理解并同意，若您未退出或停止接受凌惠网络所提供的服务，视为您坚持接受。

8.2 您知道、理解并同意，如您是未成年人用户，您需要在监护人的陪同下注册凌惠网络账号，完善实名认证信息，并完善相关信息。您应确保您在接入凌惠网络动漫，接受凌惠网络服务过程中均已经获得监护人的明确同意。

8.3 您知道、理解并同意，您的监护人明确同意您获取、接受凌惠网络所提供的各项服务。

当您希望获得凌惠网络增值服务时，您应确保您的监护人明确同意您就购买增值服务支付价款，进行充值和消费，您的支付行为即视为您已取得您的监护人事先明确同意。

8.4 您知道、理解并同意，如您是未成年人用户，为保障您的合法权益和身心健康，我们将根据《中华人民共和国未成年人保护法》、《新闻出版署关于防止未成年人沉迷网络动漫的通知》、《新闻出版总署、中央文明办、教育部等关于保护未成年人身心健康实施网络动漫防沉迷系统的通知》、《新闻出版总署、中央文明办、教育部等关于启动网络动漫防沉迷实名验证工作的通知》、《文化部、国家互联网信息办公室、工商总局等关于印发<未成年人网络动漫成瘾综合防治工程工作方案>的通知》、《国家新闻出版广电总局办公厅关于深入开展网络动漫防沉迷实名验证工作的通知》等相关法律法规及部门规章的规定，我们将通过采取技术措施等手段对您采取防沉迷措施，包括禁止您接触不适宜的动漫或动漫功能，限制您的动漫时间、消费额度等，为了您的身心健康，您及您的监护人应予以配合。

8.5 您知道、理解并同意，凌惠网络所提供的动漫接入等服务为虚拟时空或虚拟环境，请勿在现实生活中模仿您或他人的动漫角色行为或动漫道具功能，请勿模仿动漫内的行为从事任何不利于未成年人身心健康，危害自身或社会安全，违反法律法规，违背社会道德的行为或活动。

8.6 您知道、理解并同意，如您是未成年人用户，在取得您监护人的同意或在您监护人的要求下，我们可能将您的动漫信息及数据提供给您的监护人或您的监护人指定的第三人，应您的监护人要求删除您的动漫数据，注销您的动漫账号或采取其他您的监护人认为合理的其他措施，由此产生的后果及相关法律责任由您或您的监护人承担。

九、特殊限制

9.1 您知道、理解并同意，凌惠网络动漫中可能会设定您无法接受的特殊功能或玩法，如强制对战等。如您拒绝使用该种特殊功能或不接受该种特殊玩法的，请勿进入该种特殊设定的区域、服务器或其他设定范围。请您注意查看动漫中对该种特殊功能或玩法的提示或说明，如您进入该种区域、服务器或范围，视为您接受该种功能或玩法，由此产生的如强制进入战斗导致装备或物品掉落等不利后果及法律责任由您自行承担。

9.2 您知道、理解并同意，在您接受凌惠网络服务时，可能会因研发方所提供的动漫软件BUG、版本更新缺陷、第三方病毒攻击或其他因素导致您的动漫角色、动漫道具、动漫装备及动漫代币等动漫账号数据、数值或持有数量等发生非您或凌惠网络原因所致的异常。在此种情形下，您同意凌惠网络可以暂时冻结您的动漫账号或进行临时停服维护处理。若凌惠网络查明上述数据异常为非您或凌惠网络原因所致，您知道、理解并同意，凌惠网络有权恢复您的动漫账号数据至异常发生前的原始状态。

9.3 您知道、理解并同意，鉴于不同操作系统、不同区服、不同服务器、不同设备类型、不同动漫账号、不同动漫角色之间可能存在数据无法互通的情况，由此可能导致您在某一操作系统、区服、服务器、设备、账号、角色中的动漫数据、充值数据、消费数据等不能顺利转移至其他操作系统、区服、服务器、设备、账号角色中，您在进行操作、充值或消费时应注意区分。可能产生的情形如下：

- 1) 同样的区服、同样的服务器、同样的设备类型、同样的动漫账号但操作系统不同的，动漫数据、充值数据、消费数据可能无法共通；
- 2) 同样的操作系统、同样的服务器、同样的设备类型、同样的动漫账号但您所加入的动漫区服不同的，动漫数据、充值数据、消费数据可能无法共通；
- 3) 同样的操作系统、同样的区服、同样的设备类型、同样的动漫账号但您所位于的网络服务器环境不同的，动漫数据、充值数据、消费数据可能无法共通；
- 4) 同样的操作系统、同样的服务器、同样的设备类型、同样的区服、同样的动漫账号但您所建立的动漫角色不同的，动漫数据、充值数据、消费数据可能无法共通。

十、免责条款

- 10.1 您知道、理解并同意，因地震、水灾、雪灾、火灾、海啸、台风、罢工、战争、国家法律、法规、政策、国家机关的命令及其他政府行为等不可预测、不可避免且不可克服的不可抗力事件导致您在接受凌惠网络服务的过程中遭受损失的，凌惠网络对此不承担责任。
- 10.2 您知道、理解并同意，凌惠网络不对以下情形产生的直接、间接、偶然、特殊及继起的损害承担责任：
 - 1) 非法使用凌惠网络服务；
 - 2) 不正当使用凌惠网络所提供的服务；
 - 3) 在未经凌惠网络合法授权的网站或其他网络途径上购买凌惠网络增值服务；
 - 4) 在未经凌惠网络合法授权的网站或其他网络途径上进行交易；
 - 5) 非在凌惠网络主导下发生的用户间行为，如用户传送的信息有所变动等。
- 10.3 您知道、理解并同意，凌惠网络对因境内外基础电信运营商的移动通信网络的故障、技术缺陷、覆盖范围限制、不可抗力因素、计算机病毒、黑客攻击、用户所在位置、用户关机或其他非凌惠网络技术能力范围内的事由或非凌惠网络原因等造成的服务中断、用户发送的信息的内容丢失、出现乱码、错误接收、无法接收、迟延接收等不承担责任。我们会在最大技术措施可保证的范围内尽合理商业努力避免上述情形的产生。
- 10.4 您知道、理解并同意，在您接受凌惠网络服务的过程中，凌惠网络明确表示不对您个人的任何行为提供任何类型的担保，不论是明确的或隐含的，不因您的个人行为向任何第三方承担保证或担保责任。

十一、服务的中断、变更、终止

- 11.1 您知道、理解并同意，为了动漫网站和服务器的正常运行，凌惠网络需要定期或不定期地对提供网络服务的平台或相关的设备等进行维修、维护或更新，或针对突发事件进行紧急维修或维护。如因此类情况而造成凌惠网络服务在一定的时间段内中断，凌惠网络无需为此承担任何责任。在此种情况发生时，我们将提前对您作出通知。如因特殊情形无法提前通知的，我们将事后补充通知。
- 11.2 您知道、理解并同意，凌惠网络向您提供的服务由于商业决策等原因需要进行实质性变更或终止运营时，将提前60日在动漫内外显著位置予以公告。凌惠网络将按照相关法律法规、部门规章等规定处理动漫终止运营相关事宜，以保障用户合法权益。
- 11.3 您知道、理解并同意，如用户连续三年没有登陆动漫的，凌惠网络有权采取措施删除用户账号以及用户账号的任何动漫数据记录，包括但不限于动漫角色、动漫等级、动漫道具、动漫装备、动漫代币等，删除后的数据信息及记录无法再次恢复。
- 11.4 您知道、理解并同意，如服务终止时，您应采取相应的措施自行处理您所获取的服

务，包括但不限于注销或停止使用动漫账号、动漫内虚拟道具等相关事宜。凌惠网络将按照相关法律法规明文规定履行合理的配合义务。

十二、其他

- 12.1 凌惠网络不行使、未及时行使或者未充分行使本协议条款约定或者按照法律规定所享有的权利，不视为放弃该权利，也不影响凌惠网络在将来行使该权利。
- 12.2 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对用户及凌惠网络均具有约束力。
- 12.3 本协议中的标题及序号仅为阅读方便而设，不作为解释本协议的依据。

上海凌惠网络网络科技有限公司

更新日期：2021年3月15日